



PROCESO		
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE EJECUCIÓN ZAJUNA AI		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública ☐	Pública Clasificada ☒	Pública Reservada ☐

PROYECTO ZAJUNA SENA

PRESENTADO POR:

LUIS ANDRÉS RÍOS NOREÑA

INFORME SEMANA DEL 20 AL 27 DE JULIO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026

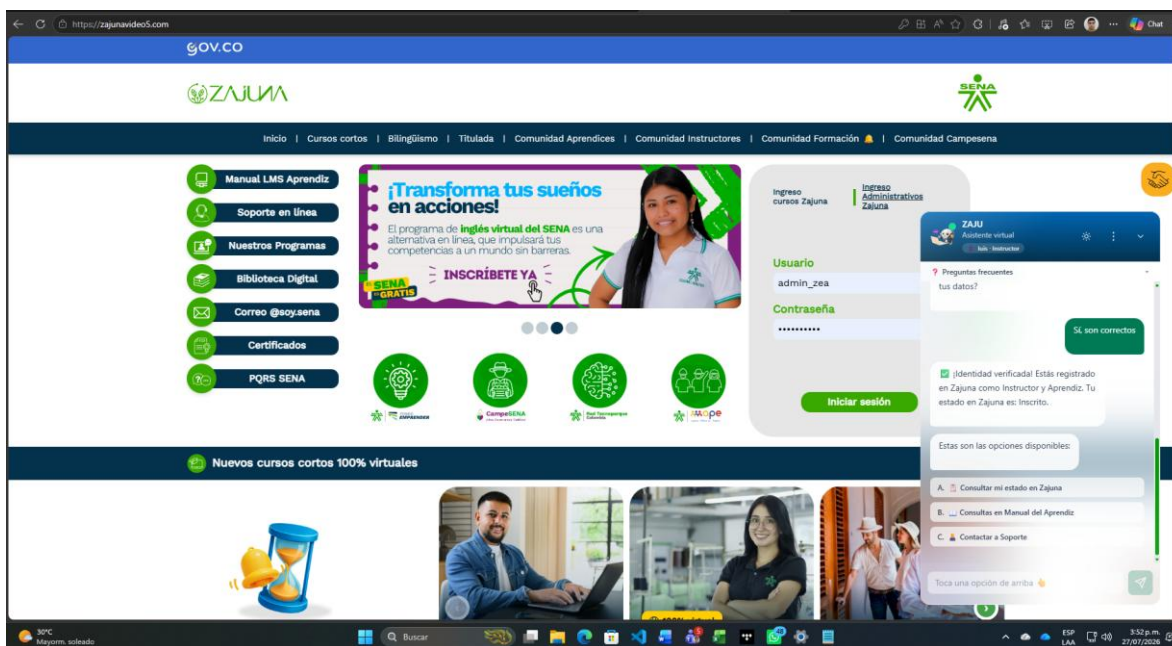


ENTREGABLES:

Actividad 1. Refactorización de la arquitectura del chatbot ZAJU y adaptación del flujo de usuario según el rol en Zajuna

Descripción de la actividad: Durante esta actividad refactoricé la arquitectura del chatbot ZAJU para que el flujo de conversación y el menú de opciones se adapten al rol con el que el usuario está autenticado en Zajuna. Realicé el rediseño del asistente en el entorno de pruebas (zajunavideo5.com) y validé la verificación de identidad, que confirma el registro y el estado del usuario en la plataforma antes de habilitar el menú de consultas. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #53).

Evidencia 1: Expongo el widget del asistente virtual ZAJU sobre el portal zajunavideo5.com con el usuario «luis · Instructor», donde el chatbot confirma la verificación de identidad — indicando que el usuario está registrado en Zajuna como Instructor y Aprendiz y que su estado es «Inscrito» — y habilita las opciones disponibles: consultar el estado en Zajuna, realizar consultas en el Manual del Aprendiz y contactar a Soporte.





Evidencia 2: Presento el menú de preguntas frecuentes que el chatbot despliega para el rol Instructor, con las opciones «¿Cuáles cursos tengo a cargo?», «¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?», «¿Por qué no puedo ingresar a Zajuna?» y «¿En cuáles cursos me inscribí como Aprendiz?», junto con el detalle de los cursos asociados a la cuenta y su número de ficha y código de grupo.

The screenshot shows the SENA website with a chatbot overlay. The chatbot is titled 'ZAJU Asistente virtual' and 'Rol: Instructor'. It displays a list of frequently asked questions (Preguntas frecuentes) for the Instructor role:

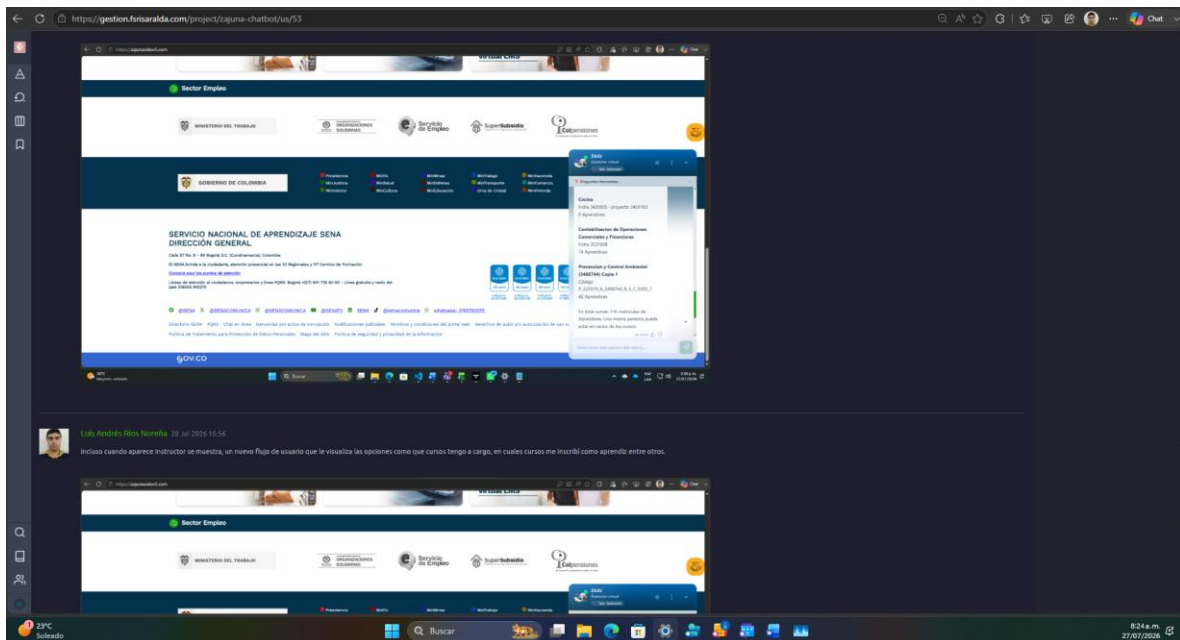
- 1. ¿Cuáles cursos tengo a cargo?
- 2. ¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?
- 3. ¿Por qué no puedo ingresar a Zajuna?
- 4. ¿En cuáles cursos me inscribí como Aprendiz?

The chatbot also shows a 'Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras' (Ficha 3531938) and a 'Prevención y Control Ambiental (3488744) Copia 1' (Código P_222319_A_3488744_R_5_C_9203_1). The website background shows the SENA logo, navigation menu, and contact information.



Evidencia 3: Adjunto una captura de la plataforma Taiga (Historia de Usuario #53), donde documenté que, cuando el usuario cuenta con rol de instructor, el chatbot presenta un nuevo flujo que le visualiza opciones como los cursos que tiene a cargo y los cursos en los que se inscribió como aprendiz, entre otras.

[REQ Refactorización de arquitectura, redespiegue y validación del Chatbot 21 24 Julio - Historia de Usuario #53 - 8.-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)





Actividad 2. Validación de las consultas de cursos a cargo y aprendices matriculados para el rol Instructor

Descripción de la actividad: Validé sobre el entorno de pruebas (zajunavideo5.com) las consultas que el chatbot atiende para el rol Instructor, verificando que la información se obtenga directamente de Zajuna. Comprobé que el asistente devuelva el listado de cursos a cargo con su número de ficha, proyecto y código de grupo, así como el conteo de aprendices matriculados por curso con su total consolidado, advirtiendo que una misma persona puede estar inscrita en varios cursos. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #53).

Evidencia 1: Muestro la respuesta del chatbot a la consulta «¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?», con el detalle por curso —Cocina (ficha 3420035, proyecto 3458183) con 0 aprendices, Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras (ficha 3531938) con 74 y Prevención y Control Ambiental (3488744) con 42— y el total de 116 matrículas, precisando que una misma persona puede estar en varios cursos.



Evidencia 2: Presento la respuesta a la consulta «¿Cuáles cursos tengo a cargo?», en la que el asistente indica que el usuario tiene 3 cursos a cargo en Zajuna y relaciona cada uno con su nombre, número de ficha, proyecto y código de grupo.

The screenshot shows the SENA website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sector Empleo' and various logos including 'MINISTERIO DEL TRABAJO', 'ORGANIZACIONES SOLIDARIAS', 'Servicio de Empleo', 'SuperSubsidio', and 'Colpensiones'. Below this is a section for 'GOBIERNO DE COLOMBIA' with links to various ministries. The main content area is titled 'SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA DIRECCIÓN GENERAL' and provides contact information and social media links. A chat window titled 'ZAJU Asistente virtual' is open on the right, showing a conversation where the user asked '¿Cuáles cursos tengo a cargo?' and the assistant responded with three courses:

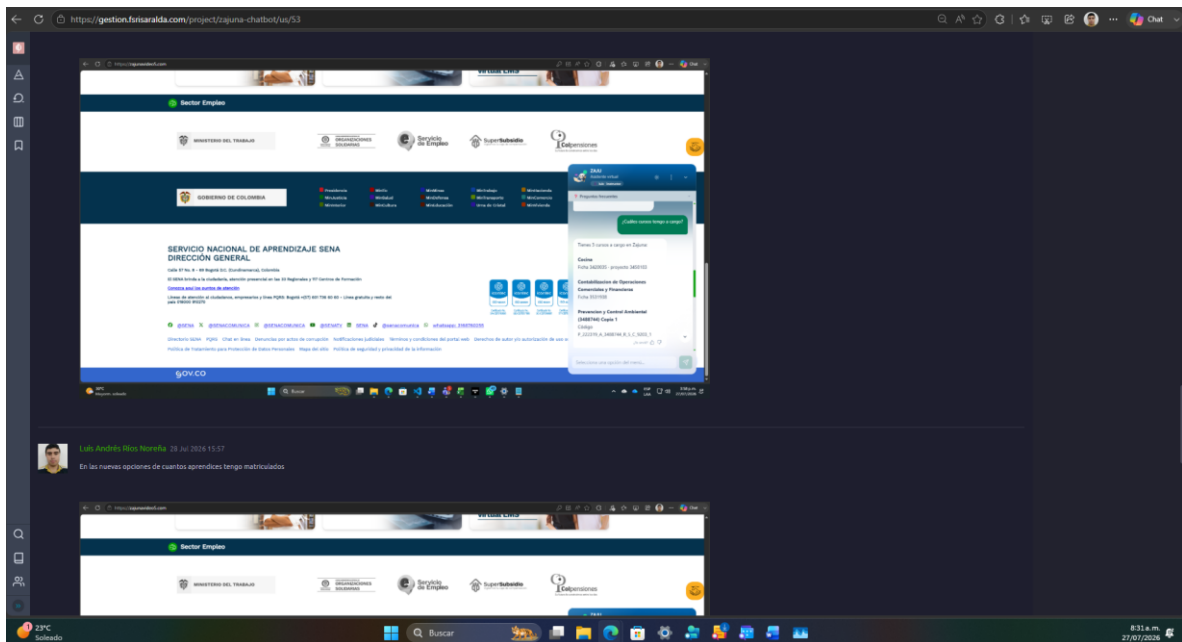
- Cocina**
Ficha 3420035 - proyecto 3458183
- Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras**
Ficha 3531938
- Prevención y Control Ambiental (3488744) Copia 1**
Código P_222319_A_3488744_R_5_C_9203_1

The chat window also includes a 'Preguntas frecuentes' section and a 'Selecciona una opción del menú...' prompt at the bottom.



Evidencia 3: Adjunto la documentación en Taiga (Historia de Usuario #53), donde dejé constancia de las nuevas opciones habilitadas en el menú del chatbot, entre ellas la consulta de cuántos aprendices tiene matriculados el instructor.

[REQ Refactorización de arquitectura, redespiegue y validación del Chatbot 21 24 Julio - Historia de Usuario #53 - 8.-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)





Actividad 3. Validación de las consultas del rol Aprendiz y del estado de la cuenta en Zajuna

Descripción de la actividad: Validé las consultas que el chatbot atiende para el rol Aprendiz y aquellas relacionadas con el estado de la cuenta del usuario. Verifiqué que el asistente relacione los programas de formación en los que la persona se encuentra matriculada, con su número de ficha y código de grupo, y que responda de manera orientadora ante los problemas de acceso, informando el estado de la cuenta y remitiendo a soporte cuando corresponde. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #53).

Evidencia 1: Expongo la respuesta a la consulta «¿En cuáles cursos me inscribí como Aprendiz?», en la que el chatbot indica que el usuario está matriculado en 2 programas de formación —Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras (3531938) Copia 1 y English Does Work - Level 4 (3559754) Copia 2— relacionando el código de grupo de cada uno.

The screenshot shows the SENA website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sector Empleo' and various service icons like 'MINISTERIO DEL TRABAJO', 'ORGANIZACIONES SOLIDARIAS', 'Servicio de Empleo', 'SuperSubsidio', and 'Colpensiones'. Below this is a section for 'GOBIERNO DE COLOMBIA' with links to various ministries. The main content area features the 'SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA DIRECCIÓN GENERAL' with contact information and social media links. A chatbot window is overlaid on the right side, displaying the question '¿En cuáles cursos me inscribí como Aprendiz?' and the response: 'Como Aprendiz estás matriculado en 2 estos programas de formación: Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras. (3531938) Copia 1 Código P_133100_V_3531938_R_8_C_9103_1 English Does Work - Level 4 (3559754) Copia 2 Código P_51240090_V_3559754_R_27_C_9522_2'. The chatbot also includes a 'Preguntas frecuentes' section and a 'Selecciona una opción del menú...' prompt.

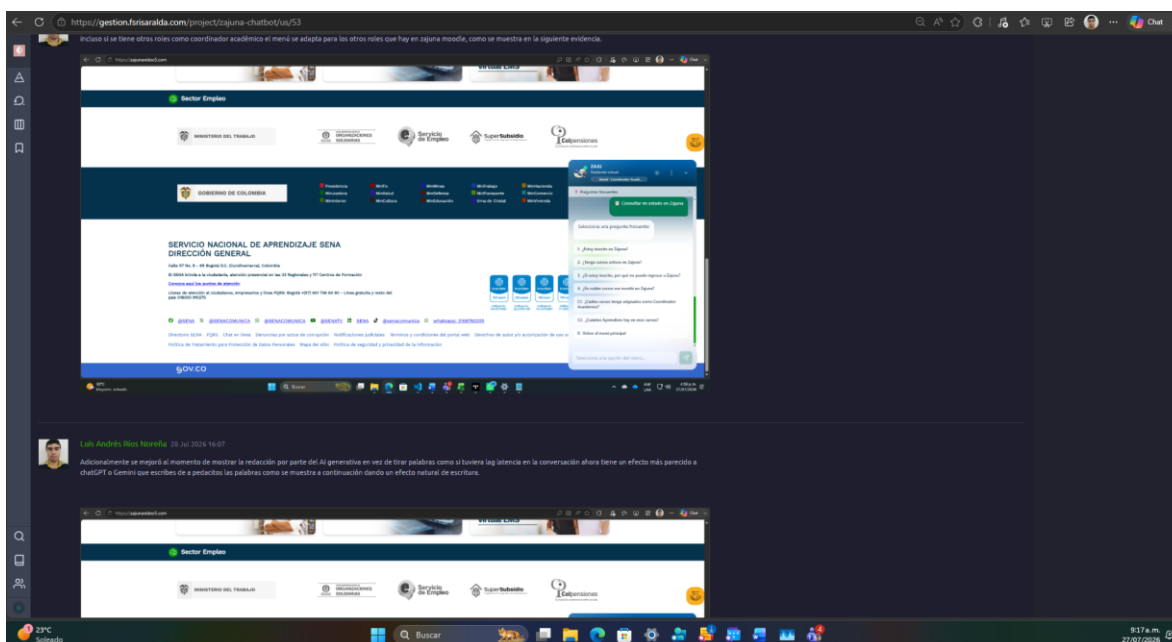


Evidencia 2: Muestro la respuesta a la consulta «¿Por qué no puedo ingresar a Zajuna?», en la que el asistente confirma que la cuenta está habilitada y con cursos vigentes, sugiere verificar las credenciales de usuario y contraseña e intentar de nuevo y, en caso de persistir el problema, contactar a soporte.



Evidencia 3: Adjunto la documentación en Taiga (Historia de Usuario #53), donde registro que, cuando el usuario cuenta con otros roles como el de coordinador académico, el menú del chatbot se adapta a los demás roles existentes en Zajuna Moodle, anexando la evidencia correspondiente del asistente con el usuario «daniel · Coordinador Académico».

[REQ Refactorización de arquitectura, redespiegue y validación del Chatbot 21 24 Julio - Historia de Usuario #53 - 8.-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)

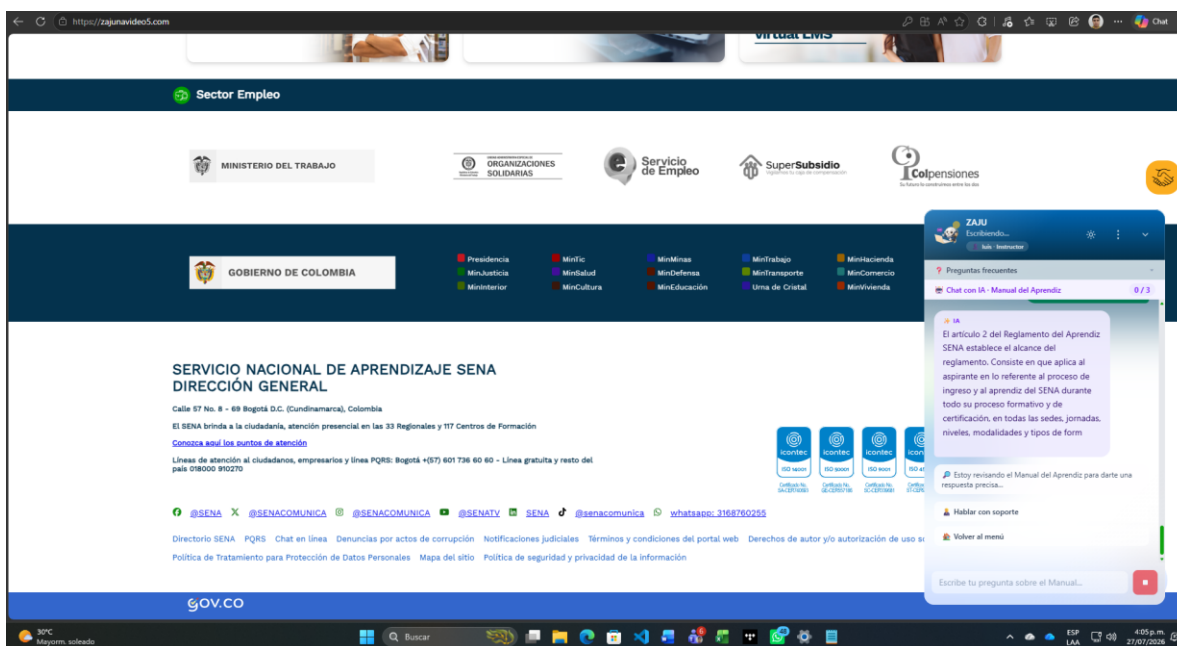




Actividad 4. Consultas al Manual del Aprendiziz con IA generativa y adaptación del menú a los demás roles de Zajuna

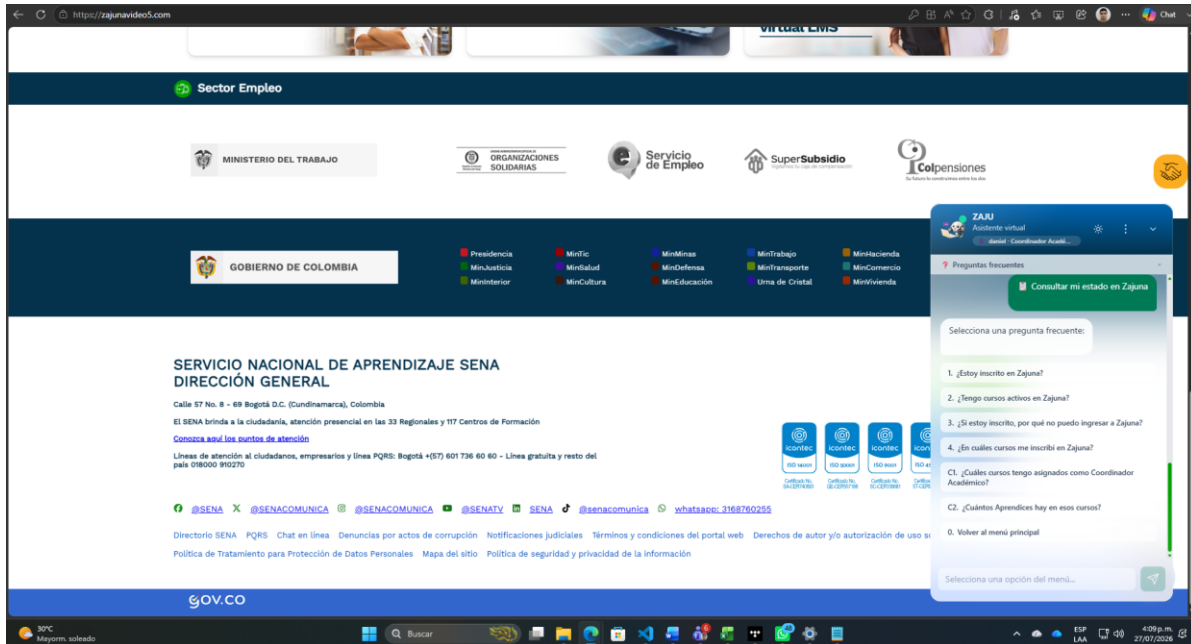
Descripción de la actividad: Validé el módulo de consultas al Manual del Aprendiziz mediante IA generativa, que responde preguntas abiertas con base en el documento y controla el número de consultas disponibles por sesión. Verifiqué además que el menú del chatbot se adapte a los otros roles existentes en Zajuna, como el de Coordinador Académico, y ajusté la presentación de las respuestas para que el texto se muestre de forma progresiva, logrando un efecto de escritura natural en la conversación. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #53).

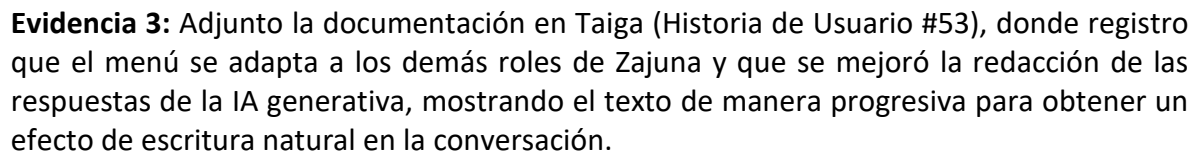
Evidencia 1: Presento la opción «Chat con IA · Manual del Aprendiziz», con el contador de consultas disponibles en la sesión (0/3) y una respuesta generada sobre el alcance del artículo 2 del Reglamento del Aprendiziz SENA, junto con el aviso de que el asistente está revisando el Manual del Aprendiziz para entregar una respuesta precisa y las opciones de hablar con soporte o volver al menú.





Evidencia 2: Muestro el chatbot con el usuario «daniel · Coordinador Académico», donde el menú se adapta al rol e incorpora las opciones «¿Cuáles cursos tengo asignados como Coordinador Académico?» y «¿Cuántos Aprendices hay en esos cursos?», además de las consultas generales sobre inscripción, cursos activos y acceso a la plataforma.





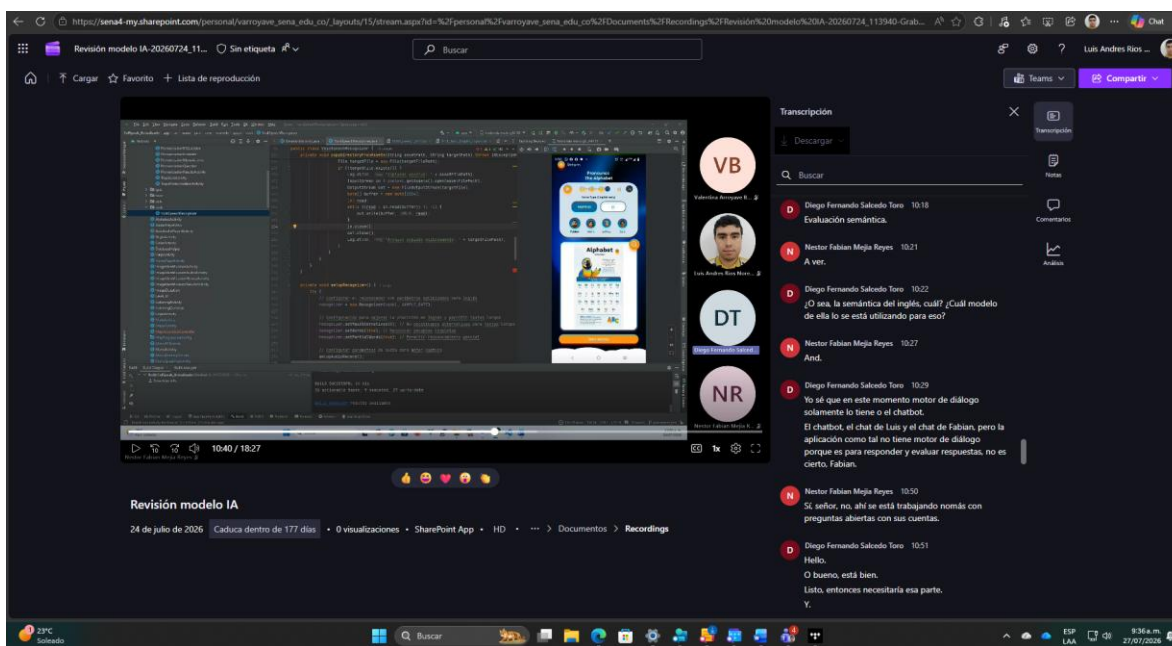


Actividad 5. Sesiones de validación y seguimiento del proyecto Zajuna

Descripción de la actividad: Participé en sesiones de seguimiento con el equipo para revisar el modelo de IA del chatbot, los reportes de curso y el portafolio del aprendiz. En estos espacios se validaron los ajustes implementados, se acordaron los criterios de presentación de la información —formato de fechas, estado del usuario en el LMS y en SOFÍA Plus, filtros aplicados y encabezado de los reportes— y se realizó el levantamiento de los requerimientos a implementar en las siguientes iteraciones.

Evidencia 1: Adjunto la grabación de la sesión «Revisión modelo de IA en la mañana» (Microsoft Teams, 24 de julio de 2026), en la que se revisaron con el equipo los cambios implementados por parte del compañero Fabián para estandarizar el uso de una sola AI para todo el ecosistema ZAJUNA y se realizó el levantamiento de requerimientos para las siguientes iteraciones.

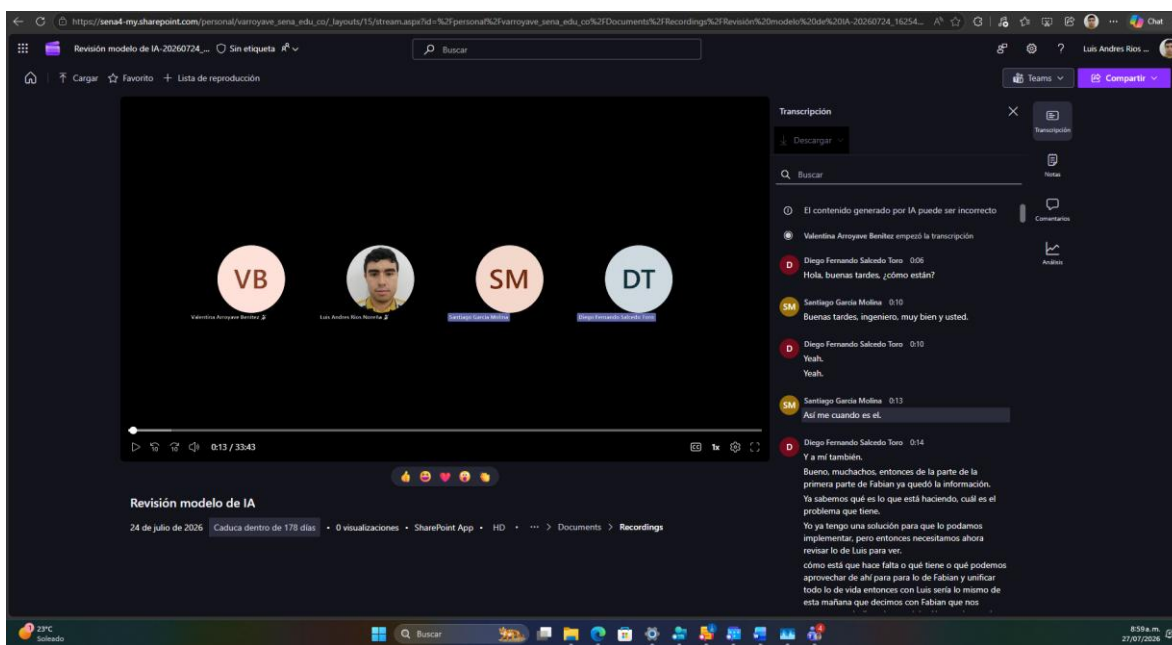
[Revisión modelo IA-20260724_113940-Grabación de la reunión.mp4](https://senaf-my.sharepoint.com/personal/varroyave_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fvarroyave_sena_edu_co%2FDocuments%2FRecordings%2FRevisión%2Fmodelo%2F0A-20260724_113940-Grabación de la reunión.mp4)





Evidencia 2: Adjunto la grabación de la sesión «Revisión modelo de IA en la tarde» (Microsoft Teams, 24 de julio de 2026), en la que se revisó con el equipo el comportamiento del modelo de IA del chatbot y se definieron los ajustes pendientes por implementar.

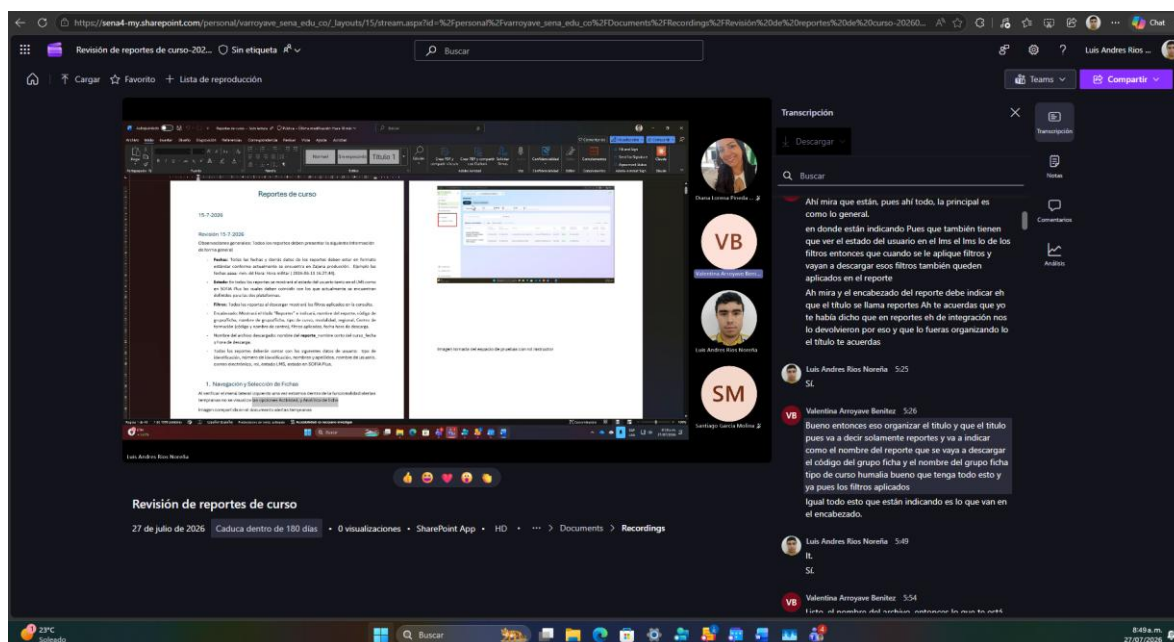
[Revisión modelo de IA-20260724_162548-Grabación de la reunión.mp4](#)





Evidencia 3: Adjunto la grabación de la sesión «Revisión de reportes de curso» (Microsoft Teams, 27 de julio de 2026), donde se revisaron las observaciones generales del documento de reportes de curso: formato estándar de fechas, estado del usuario en el LMS y en SOFÍA Plus, filtros aplicados en la consulta, contenido del encabezado y nombre del archivo descargado.

[Revisión de reportes de curso-20260727_081322-Grabación de la reunión.mp4](#)



OPCIONAL FINALIZANDO EL INFORME:

NUEVAS PRACTICAS IMPLEMENTADAS (SI APLICA).

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a la implementación de nuevas (buenas) prácticas: N/A

MEJORAS/OBSERVACIONES (SI APLICA):

Revisado-Validado-Aprobado

[Handwritten signature]